

Aviso de privacidad

Vertex Impulsora de Ópticas, S.A. de C.V., con domicilio en Dr. Atl 231, Colonia Santa María la Ribera, Delegación Cuahutemoc, México, Distrito Federal, C.P. 06400, (en adelante "Vertex") con el objeto de cumplir con la legislación vigente le hace conocedor de su aviso de privacidad. El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por Vertex, lo cual se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Datos Personales o información personal.

Algunos de los datos personales y/o datos personales sensibles (Se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual), que nos proporcione, por ejemplo: al registrarse voluntariamente en algunos de nuestros programas y/o eventos, en nuestra bolsa de trabajo, enviarnos un correo electrónico con dudas o comentarios y aquellos que se recaben necesariamente como consecuencia de cualquier receta o solicitud al laboratorio, pueden ser:

- Datos de identificación como: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, imagen, fotografía, país de residencia, número de seguridad social, forma de contacto preferida.
- Datos laborales como: Puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y fax del trabajo, contrato corporativo, nombre del empleador.
- Datos de educación como: Trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica, certificados de estudios.
- Datos de salud como: Estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos, información respecto a los productos de Vertex que adquiere, fecha de inicio y fin de tratamientos, esquema de administración o uso, tiempo indicado de administración o uso, registro de compras del producto, estudios sobre efectividad del medicamento.
- Datos bancarios y de facturación como: Número de cuenta, CLABE, RFC, datos de facturación.

2. Datos personales de menores de edad.

Vertex no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores.

Si usted es padre/madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar que dichos datos sean cancelados contactando a Vertex.

3. Finalidades y/o Usos de los datos personales

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse

para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o el Aviso de Privacidad que, en su momento, se ponga a su disposición.

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

Si visita nuestras instalaciones para:

- controlar el acceso,
- mantener la confidencialidad de la información propiedad de Vertex, así como la seguridad dentro de nuestras instalaciones.

Si usted es un consumidor o posible consumidor para:

- cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener,
- hacer cumplir y/o ejecutar un contrato,
- cumplir con obligaciones de salud y otras obligaciones legales,
- fines estadísticos y científicos,
- intercambiar información científica necesaria para atender un determinado padecimiento,
- permitirle participar en estudios clínicos (con el debido y previo consentimiento informado),
- llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas y por autoridades,

Si es usted un profesional de la salud y / u oftalmólogo para:

- cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener,
- hacer cumplir y/o ejecutar un contrato,
- fines estadísticos y científicos,
- intercambiar información científica necesaria para atender un determinado padecimiento,
- que se lleven a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas y por autoridades,

Si usted es un proveedor para:

- registrarlo como proveedor, redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con usted se tiene o se quiera tener, realizar pagos, llevar a cabo la facturación.

Asimismo, sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para ciertas finalidades secundarias y voluntarias, para las cuales se requerirá su consentimiento previo,

Si es usted un consumidor o posible consumidor para:

- contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales,
- realizar encuestas,
- participar en programas de beneficios, programas de lealtad, entrega de premios de lealtad y otras promociones,

- desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado,
- dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente,
- registrarlo en concursos, eventos, congresos o simposios,
- registrarlo para recibir información de interés de Vertex o un tema en particular,

Si es usted un profesional de la salud y / u oftalmólogo para:

- invitarlo a participar en programas de lealtad, eventos de educación médica continua,
- formar una base de datos,
- contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales y educativos,
- realizar análisis a fin de determinar la eficacia de nuestros programas, envío o entrega de material de apoyo para pacientes, entrega de promociones y premios.
- registrarlo para recibir información de interés de Vertex o un tema en particular,

Si es usted un usuario de nuestros sitios web:

- para registrarlo en los programas en los que se ha inscrito voluntariamente y enviarle información solicitada o información de Vertex que consideremos pueda ser de su interés, responder sus dudas o comentarios,
- creación y administración de su cuenta, cuando decide crearla,
- registrarlo para recibir información de interés de Vertex o un tema en particular,

Si decide contactarnos para enviar su *curriculum vitae* su información será utilizada para:

- contactarlo en caso de que su perfil resulte de interés para Vertex y participar por una vacante,
- en ocasiones llevar a cabo evaluaciones para contratación,
- cuando lo ha autorizado, para llevar a cabo el intercambio de curricula,

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición.

4. Otra información no personal que se recaba en nuestros sitios web

Recibimos y almacenamos cierta información cuando usted interactúa en nuestros sitios web, por ejemplo: información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestros sitios web. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés.

5. Medidas de Seguridad

Vertex ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

esta incluyen claves de usuario y contraseñas de todos sus colaboradores y clientes con distintos niveles de acceso a la información dentro del sistema Vertex donde se encuentran sus datos personales en el sitio <http://vertexazure.cloudapp.net/>. Asimismo los encargados de tratar datos personales han firmado los convenios de confidencialidad aplicables en conjunto con sus contratos de trabajo y de prestación de servicios respectivamente.

6. Transferencias de datos personales

Vertex únicamente transferirá sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con Vertex para cumplir con las finalidades descritas en él o los Avisos de Privacidad puestos a su disposición. Asimismo, Vertex podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley.

En el caso que Vertex venda una unidad comercial a otra compañía y sus datos personales sean usados por dicha unidad comercial, los mismos podrán transferirse al comprador junto con el negocio a fin de que éste pueda utilizarlos de la misma manera en que Vertex los utilizaba.

7. Derechos del titular de los datos personales

El titular de datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, solicitud que deberá ser dirigida a Vertex Impulsora de ópticas S.A. de C.V. ubicada con domicilio en Dr. Atl 231, Colonia Santa María la Ribera, Delegación Cuahutemoc, México, Distrito Federal, C.P. 06400 o al correo electrónico anieto@vertexlab.com.mx. Los derechos mencionados consisten en:

- a) que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de Vertex, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.
- b) que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.
- c) que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de Vertex. Esta solicitud podrá dar lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.

- d) oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de Vertex.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Vertex se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad o el que haya puesto a su disposición, como estime conveniente y de conformidad con la legislación vigente y sus subsecuentes modificaciones al efecto informará por medios electrónicos y por medio de su pagina web www.vertexlab.com.mx de los cambios a dicho aviso.